

## 盐城途运平台用户注册协议

欢迎您使用盐城途运平台的服务！

您点击或勾选盐城途运平台相关页面上的“同意”键或者以其他方式确认同意/接受本协议，即表示您与盐城途运平台已达成协议并同意接受本协议全部约定内容的约束。

在确认本协议之前，请您务必审慎、仔细阅读并充分理解本协议的全部内容。如果您不同意本协议的任何内容，或者无法准确理解本协议任何条款的含义，请不要进行确认及后续操作。本协议构成您注册、使用盐城途运平台之先决条件，您的使用行为将视为同意接受本协议各项条款的约束。

网络货运人（即盐城途运平台运营主体）有权随时变更本协议并在盐城途运平台上予以公告，如您不同意相关变更，必须停止使用盐城途运平台。本协议内容包括协议正文及所有网络货运人已经发布的各类规则，所有规则为本协议不可分割的一部分，与本协议正文具有同等法律效力。一旦您继续使用盐城途运平台，则表示您已接受并自愿遵守经修订后的条款。电子文本形式的授权协议如同双方书面签署的协议一样，具有完全的和等同的法律效力。

### 一、定义

1.1 盐城途运平台：指网络货运人运营的可供用户发布车辆信息及/或货源信息、搜索货源信息及/或车辆信息、联系车辆及/或货主及/或接受其他物流信息服务/物流增值服务的软件/网络平台，包括但不限于“盐城途运司机版”APP、“盐城途运货主版”APP以及“盐城途运企业版”PC端、微信公众号、小程序等软件/网站/网页/程序。

1.2 用户：使用任一盐城途运平台所提供的服务的货主、司机、企业及其他主体。

1.3 货主：指有货物运输需求的企业、其他法人组织、个体工商户、自然人等主体。

1.4 用户信息：指您提交给盐城途运平台的及通过盐城途运平台发布的及/或盐城途运通过您授权的第三方获取的用户相关信息，包括不限于您提交、发布的您的基本信息、营业执照、用户指定的代表及/或联系人的姓名与联系方式、

授权委托书、道路运输经营许可证、车辆行驶证、驾驶证、开户许可证、银行账户信息、用户的法定代表人/负责人/经营者/代表姓名、身份证号码及身份证载明的其他信息、车辆信息、货源信息等，以及您为申请、使用盐城途运平台的合作方所提供的服务/商品而提交的其他用户相关信息。

1.5 账号：指您按盐城途运平台提供的设置或取得的供您登录及使用盐城途运平台服务的编码，该编码可能是您的手机号码/邮箱地址，也可以是根据盐城途运平台规则编辑或设置的其他数字或文字。

1.6 司机：指具有依法经营货物运输业务相关资质的，能够提供货物运输服务的自然人，包括主驾和副驾（如有）。

1.7 车辆：指能够提供货物运输服务的货运车辆。

1.8 车辆信息：指您通过盐城途运平台发布的与提供货物运输服务的司机和车辆相关的信息，包括但不限于司机身份证号、驾驶证、行驶证、车牌号码、车牌类型、车型、车长、载重、车辆识别代码、发动机号、车厢信息、车厢体积、车厢长度、拖挂轮轴、车辆轴数等信息。

1.9 货源信息：指您通过盐城途运平台发布的与单次货物运输相关的信息，包括但不限于装货地点、送达地点、货物类型、装货时间、运输期限、货物重量、所需车辆规格等信息。

1.10 身份验证：指您在注册账号或开通、使用及/或接受盐城途运平台的特定服务/商品的过程中，网络货运人及技术合作方根据本协议的约定对您提供的本人信息（包括但不限于您或您的法定代表人/负责人的姓名、身份证号、身份证所载明的其他信息、照片等身份信息和您的即时脸部图像，具体以网络货运人/或其合作方要求为准，统称为“验证信息”）及验证信息凭证的真实性、准确性及/或一致性进行验证的过程，验证的方式与流程由网络货运人及/或其合作方指定。该等验证信息及验证信息凭证经身份验证被确认为真实、准确及一致的，视为您通过了身份验证。

1.11 验证信息凭证：指验证信息的一切载体，包括但不限于载有、证明、体现、反映验证信息的各类文件、资料、凭据、凭证、证件、证照、图片、照片、视频等。

1.12 会员：用户在其支付会员附加运费后，即可成为盐城途运平台特定级别/类别的会员，享有相应的会员权益，并有权使用盐城途运平台及/或其合作方所提供的相应的会员服务，具体以盐城途运平台公布的内容与规则为准。

## 二、用户资格

您向网络货运人申请使用盐城途运平台服务应当首先注册成为盐城途运平台的用户，成为用户应具备以下条件：

- 2.1. 若您为企业、其他法人组织或个体工商户，您必须是经过相关法律法规合法注册且有效存续，具有完全的民事行为能力和民事权利能力，具备就您所从事的经营活动及/或其他活动依法承担民事责任的能力，且具有良好的信誉。
- 2.2. 若您为自然人，您必须年满十八周岁，并具有完全的民事行为能力和民事权利能力。若您不具备前述民事行为能力，则您及您的监护人应依照法律规定承担因此而导致的一切后果。
- 2.3. 您一直按照所有对您适用的法律法规的规定开展经营活动及/或其他活动，不存在违法违规的行为及/或情形。
- 2.4. 若您以司机身份注册盐城途运平台，则您应确保您是具备从事提供货物运输服务的相关能力、资质、证照的司机；若您以货主身份注册盐城途运平台，则您应确保您是具备委托网络货运人开展货物运输服务的相关能力、资质、证照的货主。
- 2.5. 若您通过盐城途运平台发布货源信息，则您应确保货源信息来源合法且您有权进行发布，您具备发布货源信息及从事货物运输服务的相关资质、证照及必要的的法律手续和合法依据；
- 2.6. 若您通过盐城途运平台发布司机及/或车辆信息，则您应确保您发布的车辆信息涉及的所有车辆具备提供货物运输服务的相关资质、证照，并确保您发布的车辆信息所对应的所有车辆的驾驶司机具备依法从事提供货物运输服务的相关资质、证照。您确认对提供货运服务的车辆拥有合法占有和使用的权利，且您应在用户资格保有期间和实际通过盐城途运平台提供货物运输服务期间，一直维持车辆处于合法状态和正常营运及使用状态。

## 三、用户的账号、密码及验证信息

- 3.1. 您一旦在盐城途运平台成功注册为用户，将得到一个账号和密码。

- 3.2. 您应自行设置账号的密码，并予以妥善保管，不得以任何形式擅自转让或授权他人使用您的账号和密码。
- 3.3. 在您注册盐城途运平台用户或开通、使用、接受盐城途运平台的服务及/或用户/会员资格的过程中，您应按盐城途运平台的要求提供真实、准确、完整且有效的用户信息。网络货运人及网络货运人的合作方有权根据本协议及其他盐城途运平台的规则要求您提供验证信息及验证信息凭证，并对您的验证信息和验证信息凭证的真实性、准确性及/或一致性进行验证，您应积极配合，否则网络货运人有权限制或停止向您提供部分或全部盐城途运平台服务。
- 3.4. 因国家法律法规、部门规章、监管机构的要求或盐城途运平台经营需要，网络货运人需要您补充提供任何验证信息及验证信息凭证时，如您不能及时提供，网络货运人有权立即暂停或终止向您提供部分或全部盐城途运平台服务。
- 3.5. 您应保证您所填写及提供的用户信息、用户信息凭证、验证信息、验证信息凭证、联系电话、联系地址、电子邮件地址等资料、凭证、信息的真实性、准确性、完整性及有效性，同时也有义务在相关资料、凭证、信息发生变更时及时通知网络货运人进行更新。您了解并同意，您有义务持续确保您提供的相关资料、凭证、信息的真实性、完整性及有效性。若您提供任何错误、不实、不准确、过时或不完整资料、凭证、信息，或网络货运人有合理理由怀疑该资料、凭证、信息为错误、不实、不准确、过时或不完整的，网络货运人有权立即暂停或终止对您提供服务，或限制您盐城途运平台账户的部分或全部功能，网络货运人对此不承担任何责任，您将承担因此而产生的全部直接或间接损失，同时，您还应当赔偿网络货运人及/或任何其他第三方因此遭受的全部损失。
- 3.6. 您应妥善保管下列信息、资料和硬件设备：
  - 账号及其密码；
  - 银行卡及其密码、CVV 码、有效期等卡片信息；
  - 手机等您用于登陆账号及/或使用盐城途运平台的硬件设备及 SIM 卡信息；
  - 您授权/指定的代表的人脸信息、指纹信息等生物识别信息。

您应妥善保管上述资料、信息和硬件设备，并确保您的手机等移动终端设备在安全、无病毒、未被入侵、未被监控、未被非法控制的环境下运行和使用。若您泄露了上述信息中的任意一项或遗失了上述硬件设备，或您遭受他人攻击、诈骗等损害，由此导致的风险和损失应由您自行承担。

3.7. 发生下列任一情形时，您应及时联系盐城途运平台的客服部门，以减少可能发生的损失：

- 您不慎遗失或泄露了本协议第 2.6 条所列信息的；
- 您遗失了您的手机等移动终端或 SIM 卡的；
- 您在开设银行账户时预留了他人的手机号码的；
- 第三人冒用或盗用您的验证信息、验证信息凭证或账户信息的；
- 其他任何未经您本人合法授权，却在使用您的账号、本服务或您的银行账户的情况及/或您的账户有其他安全漏洞的情况。

如发生上述情形，请及时拨打盐城途运平台客服电话。若您未及时通知网络货运人而导致损失形成或扩大的，您应自行承担因此遭受的损失。您理解网络货运人对您的任何请求会要求您提供必要、充分的说明与证据并进行必要的验证，且网络货运人采取行动需要合理时间，网络货运人不确保应您请求而采取的行动能够避免或阻止侵害后果的形成或扩大，网络货运人对您发生上述情形而遭受的损失不承担责任。

3.8. 您应确保您是使用本服务的 CA 数字证书持有人，可合法、有效使用该 CA 数字证书且未侵犯任何第三方合法权益，否则因此造成盐城途运平台、CA 数字证书持有人损失的，您应负责赔偿并承担全部法律责任，包括但不限于对您的盐城途运平台账户中的余额进行止付、终止或中止为您提供盐城途运服务，从您的前述盐城途运账户中扣除相应的款项等。

3.9. 您在使用本服务时，应当认真确认交易信息，包括且不限于服务名称、数量、金额等，并按盐城途运业务流程发出符合本协议约定的指令。您认可和同意：您发出的指令不可撤回或撤销，盐城途运平台一旦根据您的指令使用您的 CA 数字证书进行合同签署，您不应以非本人意愿交易或其他任何原因要求盐城途运撤销合同或承担其他责任。

3.10. 您在此不可撤销地同意并授权：(1) 在您需通过盐城途运台支付任何款项时，由盐城途运平台合作的银行及/或第三方支付机构(合称“支付机构”)

根据您发出的指令代您扣划银行卡（需绑定）账户、微信账户、支付宝账户或第三方支付机构为您开立的钱包账户等其他账户中的款项，并代为将所扣划的款项用于向您的交易相对方进行结算；（2）若由支付机构代为扣划的，若根据支付机构要求，您需在支付机构开立支付账户的，您在此不可撤销的授权并同意，网络货运人将您的相关信息提供给该支付机构，由其为您开立支付账户；（3）在您需通过盐城途运平台收取任何款项时，由网络货运人合作的银行或支付机构代您收取该等款项，且在您需提取/使用该等款项并履行了银行、支付机构要求的必要的手续后，由网络货运人合作的银行或支付机构向您结算或为您扣划该等款项；（4）网络货运人及盐城途运平台有权根据您通过银行或支付机构的服务支付、收取及/或提现的款项金额实时记录、留存及/或通过网络货运人及盐城途运平台的相关页面向您显示您的交易信息及在支付机构留存的款项金额变动信息，但您确认并同意，网络货运人及盐城途运平台均不向您提供任何支付服务，上述所有与支付、金额等相关的信息最终由提供支付服务的支付机构向您负责，网络货运人及盐城途运平台均不就该等信息的真实性、准确性、完整性与有效性负责。就绑定银行卡，您应确保合法地享有使用所绑定银行卡及该银行卡内资金的权利，未侵犯任何第三方的合法权益，否则因此造成网络货运人及/或第三方损失的，您应负责赔偿并承担全部法律责任。

## 四、账户的操作

若您为企业或其他法人组织的，您需要：

4.1 在申请注册盐城途运平台用户之前，您应向网络货运人出具《授权委托书》，指定账户操作人。账户操作人持有您的平台账户及密码。

4.2 无论您是否指定账户操作人及/或出具《授权委托书》，您应理解，网络货运人就您与您的账户使用人/操作人之间的关系不具有任何核查的义务，您应自行妥善保管账号密码，任何使用您的账户密码登录使用盐城途运平台服务的行为均视同您的行为，由此产生的风险、责任与法律后果由您承担。如因您与您的账户使用人/操作人之间的纠纷或争议导致给网络货运人或其他任何第三方造成侵权或损失的，您与您的账户使用人/操作人应当承担连带赔偿责任，网络货运人因此而遭受了损失的，网络货运人有权向您直接追偿。

## 五、用户权利与义务

5.1 您应根据本协议及盐城途运平台发布的其他相关协议、规则，使用盐城途运平台提供的功能与服务，使用盐城途运平台上的增值服务以及参加盐城途运平台的有关活动及/或享受盐城途运平台提供的其他有关资讯及信息服务等（统称“盐城途运平台服务”或“本服务”）。

5.2 您若通过盐城途运平台提供车辆运输服务，应确认并同意将您所有的用于提供货物运输服务的车辆与您的账号关联，您将按照本协议及网络货运人发布的其他规则管理您所有的车辆，参加盐城途运平台的有关活动，享受盐城途运平台服务。

5.3 您在获取货源/车辆信息后应当自行对货源/车辆信息进行核实，网络货运人对货源/车辆信息的真实性、准确性与完整性不负有核查责任或任何其他责任。

5.4 您在盐城途运平台提供及发布的信息应当合法、真实、有效、完整，否则，您应就由此造成的损失承担赔偿责任，且网络货运人有权停止向您提供任何服务。若您发布的任何信息不符合本协议约定的，网络货运人有权视情况要求您进行改正、完善、删除或采取其他措施。因您发布的任何信息给网络货运人或其他任何第三方造成侵权或损失的，您应当承担赔偿等责任，网络货运人因此而遭受了损失的，有权向您追偿。

5.5 您不得使用以下方式登录盐城途运平台或破坏盐城途运平台所提供的服务：

- (1) 以任何机器人软件、蜘蛛软件、爬虫软件、刷屏软件或其它自动方式访问或登录盐城途运平台；
- (2) 通过任何方式对盐城途运平台结构造成或可能造成不合理或不合比例的重大负荷的行为；
- (3) 通过任何方式干扰或试图干扰盐城途运平台的正常工作或盐城途运平台上进行的任何活动。

5.6 您存在向第三方付款及/或收款的需求时，若您接受了网络货运人及/或网络货运人的合作方提供的代付及/或代收服务，即代表您授权网络货运人先向您收取及/或支付该等费用/款项，再由网络货运人将该等费用/款项向您的收款方支付及/或向您的付款方收取。

5.7 您知晓并同意网络货运人合作、指定或认可的第三方征信机构有权基于提供信用或风控服务的需要，向合法保存有您的信息的机构（包括但不限于网络货运人）采集相应信息，用于验证您的信息的真实性及风险判断使用，并将上述分析结果提供给网络货运人。

## 六、 用户行为规范

6.1 您同意并保证，作为盐城途运平台的用户，您应严格履行如下约定：

(1) 您应本着“遵纪守法”的原则严格遵守所在国家或地区的法律法规及相关规定。

(2) 您应本着“审慎交易”的原则了解并遵守本协议项下及盐城途运平台的所有规则以及社会公共利益、公共道德。

(3) 您应本着“诚实信用”的原则使用盐城途运平台服务，不得通过虚构事实、伪造证据、与他人串通等手段，侵害网络货运人及其他第三方的权益。

6.2 您同意并保证，作为盐城途运平台的用户，您应严格遵守以下义务：

(1) 不得传输或发表：煽动抗拒、破坏宪法和法律、行政法规实施的言论，煽动颠覆国家政权，推翻社会主义制度的言论，煽动分裂国家、破坏国家统一的言论，煽动民族仇恨、民族歧视、破坏民族团结的言论；

(2) 从中国大陆向境外传输资料信息时必须符合中国有关法律法规；

(3) 不得利用盐城途运平台从事洗钱、窃取商业秘密、窃取个人信息等违法犯罪活动；

(4) 不得干扰盐城途运平台的正常运转，不得侵入黑豹平台及国家计算机信息系统；

(5) 不得传输或发表任何违法犯罪的、骚扰性的、中伤他人的、辱骂性的、恐吓性的、伤害性的、庸俗的，淫秽的、不文明的等信息资料；

(6) 不得传输或发表损害国家社会公共利益和涉及国家安全的信息资料或言论；

(7) 不得教唆他人从事本条所禁止的行为；

(8) 您账户内的任何优惠信息由网络货运人享有最终解释权和修改权，您仅在使用盐城途运平台相关服务时享有使用权，严禁利用上述优惠信息进行其他经营性行为；

(9) 您不得利用任何非法手段获取其他用户个人信息，不得将其他用户信息用于任何营利或非营利目的，不得泄露其他用户或权利人的个人隐私，否则网络货

运人有权采取本协议规定的合理措施制止您的上述行为，情节严重的，将提交公安机关进行刑事立案。

(10) 您不得发布任何侵犯他人著作权、商标权等知识产权或其他合法权利的内容；如果网络货运人或其他用户或权利人发现您发布的信息涉嫌侵犯他人知识产权或其他合法权益的，网络货运人有权立即删除您发布的信息，或者采取其他必要措施予以制止。

(11) 您应不时关注并遵守盐城途运平台不时公布或修改的各类规则规定。网络货运人保有删除各类不符合法律政策或不真实的信息内容而无须通知您的权利。

(12) 若您未遵守本协议的任何约定、用户行为规范或盐城途运平台公布的规则的，网络货运人有权做出独立判断并立即采取暂停或关闭您的账号、冻结您平台账户内余额、关闭相应交易等措施。您须对自己在网上的言论和行为承担法律责任，如您的行为导致任何法律后果的发生，您应以自己的名义独立承担相应的法律责任，如给网络货运人造成任何损失的，则您应立即足额赔偿网络货运人的全部直接与间接损失。

## 七、 平台附加运费用及其他费用

7.1 当您申请获得盐城途运平台会员资格及/或使用需付费的盐城途运平台服务时，网络货运人有权向您收取相关会员附加运费及其他平台附加运费用（合称“平台附加运费用”）。各项平台附加运费用详见您使用盐城途运平台服务时，盐城途运平台上所列之收费说明及收费标准。网络货运人保留单方面制定及调整平台附加运费用收费标准的权利。

7.2 您在使用盐城途运平台服务过程中可能需要向第三方支付一定的第三方附加运费用，具体费用名称及收费标准详见盐城途运平台的提示及收费标准。您需按盐城途运平台的操作引导进行支付，您同意将根据上述收费标准自行或委托网络货运人或其合作方代为向第三方支付该等附加运费。

7.3 若您不同意支付上述平台附加运费用及/或第三方附加运费用的，则您将无法使用盐城途运平台所有付费功能/服务。您若需要获取、使用相关功能/服务的，请先提前了解清楚关于该服务的收费标准、方式等信息。

7.4 你确认，您使用盐城途运平台服务系为开展商业运营并以获取运营收入为目的，您认可平台服务所具有的经济价值并已充分理解本协议中有关平台附加运费用及其他费用的收费约定（“收费约定”），且您已基于独立、理性的商业

判断而选择同意接受本协议项下的收费约定。您在此不可撤销地确认并同意，本协议中的收费约定代替网络货运人及其关联方在线上及/或线下曾向您作出及/或出具的有关免费、不收费及/或其他与收费约定存在冲突的所有书面以及口头的宣传文件、承诺、函件、文件等（如有）。

## 八、终止服务的特别约定

8.1 如果您有下列情形发生，网络货运人有权终止您使用盐城途运平台：

- (1) 您违反相关法律法规，具有非法目的或利用本协议项下的安排实施侵害他人合法权益的行为。
- (2) 违反您与网络货运人签署的任一协议（包括但不限于本协议）、以及盐城途运平台公布的规则的。
- (3) 您提供虚假注册信息，或存在通过虚构事实、伪造证据、发布虚假信息、与第三方串通等手段，侵害网络货运人及/或其他第三方权益的情形的；
- (4) 其他网络货运人有合理理由认为应当终止服务的情况。

8.2 本协议终止后，除法律有明确规定外，网络货运人无义务向您或您指定的第三方披露您账户中的任何信息。但网络货运人仍享有下列权利：继续保存您留存于盐城途运平台的各类信息；对于您过往的违约行为，仍可依据本协议向您追究违约责任。

8.3 本协议终止后，对于您在本协议存续期间产生的交易订单，网络货运人可通知交易相对方并根据交易相对方的意愿决定是否关闭该等交易订单；如交易相对方要求继续履行的，则您应当就该等交易订单继续履行本协议及交易订单的约定，并承担因此产生的任何损失或增加的任何费用。

## 九、网络货运人的其他权利及义务

9.1 网络货运人设立业务咨询和投诉电话，负责解答您在履行本协议过程中遇到的各种疑问。

9.2 您了解并同意，网络货运人有权应国家有权机关（包括但不限于监管部门、司法机关等）的要求，向其提供您在盐城途运平台的用户信息和交易记录等必要信息。如您涉嫌侵犯他人合法权益，则网络货运人有权在初步判断涉嫌侵权行为可能存在的情况下，向权利人提供您必要的个人信息。

9.3 您同意，网络货运人有权使用您的注册信息、用户名、密码等信息，登陆进入您的注册账户，进行证据保全，包括但不限于公证、见证、协助司法机关进行调查取证等。

9.4 您授权网络货运人有权留存您在使用本服务过程中提供、发布、形成的相关数据信息并提供给关联公司或政府部门、合作机构，以供后续向您持续性地提供相应服务（包括但不限于将本信息用于向您推广、提供其他更加优质的产品或服务）。您同意网络货运人使用、复制、修订、编辑、发布、展示、翻译、分发您的上述数据信息，并以已知或日后开发的形式、媒体或技术上将上述数据信息纳入其他作品内。

9.5 由于盐城途运平台定位等功能需要，用户在安装、使用盐城途运平台时，网络货运人有权获取用户所在的位置信息。

9.6 您有义务持续确保您在盐城途运平台所填写及提供的手机号、用户信息、用户信息凭证、验证信息、验证信息凭证等资料、凭证、信息的真实性、准确性、完整性、对应一致性及有效性。若您注册账号的手机号所认证的身份证号、姓名并非手机通信运营商实名认证一致的身份证号、姓名（“实名身份信息”），则您应立即将认证的身份证号和姓名修改为实名身份信息，否则网络货运人有权限制或停止向您提供部分或全部盐城途运平台服务或限制您盐城途运平台账户的部分或全部功能，网络货运人对此不承担任何责任，您将承担因此而产生的全部直接或间接损失，同时，您还应当赔偿网络货运人及/或任何其他第三方因此遭受的全部损失。若您使用同一个手机号同时注册了盐城途运平台，且您在盐城途运平台认证的身份证号和姓名并非实名身份信息，您在此不可撤销地授权网络货运人将您在盐城途运平台注册的手机号对应的身份证号和姓名修改为实名身份信息，网络货运人自行决定是否为您作该等修改及修改的时间。

9.7 如您已拥有盐城途运平台关联账号，为便于网络货运人向您提供服务，您不可撤销地授权网络货运人实时地将您在账户注册和使用盐城途运平台服务过程中填写、提交、更改、确认、以及使用会员服务、进行交易过程中形成的任何用户信息、定位信息、交易信息、隐私信息分享给黑豹平台、第三方支付平台和/或网络货运人的关联方、合作方等其他相关服务提供者，或实时地从盐城途运平台、第三方支付平台和/或网络货运人的关联方、合作方等其他相关服务提

供者处获取并使用您提供、形成的任何用户信息、定位信息、交易信息、隐私信息。

9.8 为使您更安全、便捷、全面地使用本服务，网络货运人有权向您发送与本服务有关的信息。

9.9 为更好地为您提供本服务，网络货运人将不时进行盐城途运平台的维护和升级。您同意，届时网络货运人仅须提前在盐城途运平台发布公告即可，系统维护及升级过程中产生的业务中断或不稳定状态，不视为网络货运人违约。

9.10 为更好地为您提供本服务，网络货运人有可能修改本协议项下业务的相关规则。您同意，届时网络货运人仅须提前在盐城途运平台发布公告即可，您自愿接受本协议及网络货运人不时发布的新规则的约束。

## 十、免责条款

10.1 网络货运人仅提供本服务，并不参与具体的商品或服务交易，您使用本服务时，因商品或服务交易本身以及您与任何第三方所产生的任何纠纷或责任，应由您自行解决并承担全部责任。

10.2 盐城途运平台提供车源/货源信息的交换，信息由各用户提供，网络货运人要求各信息提供者对所提供的信息内容的真实性、合法性、准确性、有效性负责，但网络货运人对此不提供任何保证，亦不承担任何责任，对此您应谨慎判断。

10.3 网络货运人不对发布相关信息的司机及相关运输车辆的运输资质承担任何责任。货主应当自行查验司机及相关运输车辆的运输资质，并承担所有由于运输资质造成的风险。

10.4 司机应当自行承担所有因道路限行、交通管理规定、交通管制措施引起的行政责任以及由此造成的任何直接、间接损失，网络货运人不承担相关责任。

10.5 对您从盐城途运平台链接、下载、发布、获取的或从任何与盐城途运平台有关信息服务所获得的资料、广告及其他信息，网络货运人不保证其内容的合法性、真实性、有效性、准确性，不承担责任。因此所产生的风险用户应自行承担。网络货运人有权但无此义务修改或更正在服务的信息内容或资料中存在的错误或疏漏。

### 10.6 不可抗力

由于不可抗力或意外事件而影响网络货运人提供正常的服务和技术支持时，网络货运人不承担任何责任。“不可抗力”是指不能预见、不能克服且无法避免的客

观事件，如战争、自然灾害、政府规范修订、黑客攻击等；“意外事件”指诸如光缆出现故障的影响或损坏；通信线路或服务器发生超出网络货运人防范与预见能力的故障等类似事件。对以下情形导致的本服务中断或受阻，不视为网络货运人违约，网络货运人不承担责任：

- (1) 电信设备出现故障、公共网络故障；
- (2) 盐城途运平台受到计算机病毒、木马或其他恶意程序、黑客攻击的破坏；
- (3) 电信部门及/或其他盐城途运平台运营所依赖的有关部门、机构出现调整或故障；
- (4) 国家相关主管部门颁布、变更法令、政策；
- (5) 您或网络货运人的电脑软件、系统、硬件和通信线路出现故障；
- (6) 其他不可抗力因素。

10.7 您在使用本服务的过程中，网络货运人不对下列风险担责：

- (1) 您操作不当；
- (2) 您通过非网络货运人授权的方式使用本服务；
- (3) 来自他人匿名或冒名的含有威胁、诽谤、令人反感或非法内容的信息；
- (4) 遭受他人误导、欺骗或其他导致任何心理、生理上的伤害以及经济上的损失；
- (5) 其他因网络信息或您行为引起的风险。

10.8 由于软件中通知相关好友等功能需要，您在安装盐城途运平台软件时，将自动提供其手机通讯录信息给盐城途运平台软件系统；由于软件中好友定位等功能需要，您在安装盐城途运平台软件时，系统将获取您所在的位置信息；因运输业务的需要，司机用户使用盐城途运平台时，将默认提供位置信息给网络货运人以及平台货主用户；盐城途运平台所提供的定位功能，是采用运营商的基站位置信息，由于通信信号等多种因素，网络货运人不保证用户使用的连贯性以及位置精准性。

10.9 您在使用本服务的过程中，网络货运人在法律规定的范围内可处理违法违规内容，但其不构成网络货运人的义务或承诺。

10.10 您对盐城途运平台的使用，即表明您同意承担使用盐城途运平台可能带来的种种风险。

## 十一、隐私保护

## 11.1 隐私信息的收集和内容

11.1.1 网络货运人通过盐城途运平台提供平台服务时，可能会收集、储存和使用您的隐私信息。如果您不提供相关隐私信息，将无法注册成为平台用户或无法享受盐城途运平台提供的某些服务，或者无法达到相关服务拟达到的效果。

11.1.2 隐私信息包括您的下列信息，且您同意授权盐城途运平台按下述约定获取该等信息：

- (1) 在您注册账号或开通、使用、接受盐城途运平台的特定服务的过程中，您根据平台要求提供的用户注册信息、验证信息、验证信息凭证及/或其他信息；
- (2) 在您使用盐城途运平台服务，或访问盐城途运平台及相关网页、移动设备客户端时，盐城途运平台自动接收并记录的您操作的相关信息；
- (3) 您在开通、使用、接受平台的特定服务及/或盐城途运平台的合作方通过盐城途运平台提供的服务/商品时所提供及所形成的任何信息和数据；
- (4) 您在访问盐城途运平台移动设备客户端时，您授权平台访问、读取您的移动终端设备上的通讯信息；
- (5) 您通过盐城途运平台服务向其他方提供的共享信息，以及您使用盐城途运平台服务时所储存的信息；
- (6) 您与盐城途运平台的客户服务团队联系时您提供的相关信息，您参与问卷调查时发送的问卷答复信息，以及您接受盐城途运平台及其合作机构提供的服务时，盐城途运平台收集的相关信息；
- (7) 有关您曾使用的移动应用 (APP) 和其他软件的信息，以及您曾经使用该等移动应用和软件的信息；您的网络使用习惯、您常用的软件信息等；
- (8) 您通过盐城途运平台服务进行通讯的信息；
- (9) 您向盐城途运平台或盐城途运平台的合作方提供及/或授权盐城途运平台自行或通过第三方查询获得的财产信息；
- (10) 位置信息，指您开启您的终端设备等其他 GPS 设备及其定位功能以及盐城途运平台定位系统/功能并使用盐城途运平台基于位置提供的相关服务时，收集的有关您位置的信息，及/或盐城途运平台从您授权的第三方获取的有关您位置的信息。

盐城途运平台收集的有关您位置的信息包括：

a) 您通过具有定位功能的终端设备等其他 GPS 设备使用盐城途运平台服务时，盐城途运平台通过 GPS 或 WiFi 等方式收集的您的地理位置信息；b) 您或其他用户提供的包含您所处地理位置的实时信息；c) 您可以通过关闭定位功能，停止盐城途运平台对您的地理位置信息的收集。

(11) 您授权盐城途运平台向第三方征信机构查询您及您个人或您的法定代表人/负责人/经营者/代表的相关信用信息和数据；

(12) 您在网络货运人的商业合作伙伴处留存和形成的任何信息和数据；

(13) 您在其他合法留存您信息的自然人、法人以及其他组织处留存的信息。

11.1.3 您充分知晓，盐城途运平台收集、使用以下信息无需征得您的授权同意：

(1) 与国家安全、国防安全有关的；

(2) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；

(3) 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等有关的；

(4) 出于维护您或其他用户的生命、财产等重大合法权益但又很难得到您本人同意的；

(5) 从合法公开披露的信息中收集的您的个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；

(6) 用于维护所提供的产品与/或服务的安全稳定运行所必需的；

(7) 为合法的新闻报道所必需的；

(8) 学术研究机构基于公共利益开展统计或学术研究所必要，且对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的；

(9) 您在使用盐城途运平台服务时输入的其他用户或除本协议以外的第三方可在盐城途运平台上看见或知悉的信息；

(10) 盐城途运平台收集到的您在盐城途运平台发布的有关信息数据，包括但不限于货源信息、参与活动、成交信息及评价详情；

(11) 您的信用评价信息、您违反法律规定、《盐城途运平台用户注册协议》及/或盐城途运平台的其他规则向盐城途运平台提交的用户信息、实施的行为；

(12) 其他用户对您的投诉、举报信息；

(13) 因您发生本协议第 11.1.3 条第 (11) 、 (12) 项的情形，盐城途运平台对您采取的措施；

(14) 盐城途运平台基于您及其他用户的隐私信息进行的数据分析及得出的结论；

(15) 其他依法不属于隐私信息的信息。

#### 11.1.4 第三方提供服务时收集的信息，包括：

(1) 通过盐城途运平台服务而接入的第三方服务（包括任何第三方网站）收集的信息。盐城途运平台服务可能包括或链接至第三方提供的服务，盐城途运平台通过广告或盐城途运平台服务的其他方式向您提供链接，使您可以接入第三方的服务或网站。

(2) 在盐城途运平台中提供广告服务的第三方所收集的信息。

本协议第 11.1.4 条所述第三方服务可能由相关的第三方或盐城途运平台运营。您使用该等第三方服务，须受该第三方的服务条款及隐私政策的约束，您需要仔细阅读其条款。除本协议另有约定以外，本协议仅适用于盐城途运平台所收集的您的隐私信息，并不适用于任何第三方提供的服务或第三方的信息使用规则，盐城途运平台对任何第三方使用由您提供的信息不承担任何责任。

#### 11.2 隐私信息的使用

##### 11.2.1 网络货运人可能将隐私信息用作下列用途：

- (1) 向您提供服务，并维护、改进这些服务；
- (2) 在盐城途运平台提供本服务时，用于身份验证、用户服务、安全防范、诈骗监测、存档和备份用途，以提高盐城途运平台向您提供本服务的安全性；用于预防、发现、调查欺诈以及危害安全、非法或违反与盐城途运平台签订的协议以及盐城途运平台政策或规则的行为，以保护您、其他盐城途运平台用户、网络货运人及其他善意第三方的合法权益；
- (3) 帮助盐城途运平台设计新服务，改善盐城途运平台现有服务；
- (4) 使盐城途运平台更加了解您如何接入和使用本服务，从而针对性地回应您的个性化需求，例如语言设定、位置设定、个性化的帮助服务和指示，或对您和其他用户作出其他方面的回应；
- (5) 在与合作机构共同向您提供服务时，与合作机构共享信息以便他们向您发送有关其产品和服务的信息及/或提供产品和服务；
- (6) 向您提供与您更加相关的广告以替代普遍投放的广告；
- (7) 为使您知晓并了解盐城途运平台的服务情况，向您发送服务状态的通知、营销活动及其他商业性电子信息；
- (8) 记录并管理您访问和接受服务的状态、交易记录和历史记录；

- (9) 向您推荐您可能感兴趣的内容，包括但不限于向您发出产品和服务信息，或通过系统向您展示个性化的第三方推广信息；
- (10) 评估盐城途运平台服务和其他促销及推广活动的效果，并加以改善；
- (11) 盐城途运平台系统认证或管理系统升级；
- (12) 让您参与网络货运人或其合作机构提供之服务的调查；
- (13) 预防或禁止非法的活动；
- (14) 根据相关法律法规以及国家有关行政主管机关、司法机关、仲裁机构的要求，分享并提供及使用隐私信息；
- (15) 您许可的其他用途。

2.2 为了让您有更好的体验、改善盐城途运平台服务或您同意的其他隐私信息用途，在符合相关法律法规的前提下，网络货运人可能将通过某一项盐城途运平台服务所收集的信息，以汇集信息或者个性化的方式，用于盐城途运平台的其他服务或者与盐城途运平台合作伙伴共享信息以便他们向您发送有关其产品和服务的信息。

### 11.3 隐私信息的分享

11.3.1 除以下情形外和本协议另有约定外，未经您同意，盐城途运平台不会与任何第三方分享您的隐私信息：

- (1) 为向您提供盐城途运平台服务，而必须和第三方分享您的隐私信息；
- (2) 为了判断您的账户或交易是否安全；
- (3) 盐城途运平台可能将您的隐私信息与网络货运人的关联公司、合作伙伴、第三方征信机构、第三方支付机构、电子签名认证机构及其他第三方服务供应商、承包商及代理分享，用作下列用途：a) 实现本协议第二条所述目的； b) 履行盐城途运平台在本协议中的义务和行使盐城途运平台的权利； c) 理解、维护和改善盐城途运平台服务；及/或 d) 由第三方征信机构出于提供信用或风控服务的需要，用于验证您的信息的真实性及风险判断使用，并将上述分析结果提供给商户/黑豹用户服务协议的合作方。
- (4) 网络货运人与第三方进行联合推广活动，盐城途运平台可能与其共享活动过程中产生的、为完成活动所必要的隐私信息；

- (5) 在盐城途运平台上创建的某一交易中，如交易任何一方履行或部分履行了交易义务并提出信息披露请求的，盐城途运平台有权决定向该用户提供其交易对方的联络方式等必要信息，以促成交易的完成或纠纷的解决；
- (6) 处理您与他人的纠纷或争议；
- (7) 为维护盐城途运平台及其他盐城途运平台用户的合法权益；
- (8) 为维护和改善盐城途运平台的服务；
- (9) 您出现违反有关法律规定或者本协议或相关规则的情况，需要向第三方披露您的隐私信息；
- (10) 其他盐城途运平台根据法律规定、本协议及/或盐城途运平台的其他规则认为有必要披露的情形。

#### 11.3.2 盐城途运平台还有权为以下需要而保留、保存或披露您的隐私信息：

- (1) 遵守适用的法律法规；
- (2) 遵守法院、公安、检察院或其他有权机关的命令；
- (3) 遵守相关政府机关的要求；
- (4) 为遵守适用的法律法规、维护社会公共利益，或保护盐城途运平台、盐城途运平台的用户、雇员的人身、财产安全或其他合法权益所必须使用的合理用途。

#### 11.3.3 如盐城途运平台与第三方分享您的隐私信息，盐城途运平台将努力使该等第三方在使用您的隐私信息时遵守本协议及盐城途运平台要求其遵守的其他适当的保密和安全措施。

#### 11.3.4 随着盐城途运平台业务的持续发展，盐城途运平台运营方各个关联公司有可能进行合并、收购、资产转让或类似的交易，您同意授权盐城途运平台有权将您的隐私信息作为此类交易的一部分而被转移。

#### 11.4 用户对用户信息的访问、更新

盐城途运平台将尽一切可能采取适当的技术手段，保证您可以访问、更新和更正自己的注册信息或在使用盐城途运平台的服务时基于交易需要访问其他用户信息。在访问、更新、更正和删除前述信息时，盐城途运平台可能会要求您进行身份验证，以保障账号安全。

#### 11.5 信息安全及保密

##### 11.5.1 盐城途运平台仅为实现本协议所述目的保留您的隐私信息。

11.5.2 盐城途运平台会采用符合业界标准的安全防护措施，按照现有技术使用相应的安全技术和程序，提供合理的安全保障，在任何时候尽力做到使您的隐私信息不被泄露、毁损、丢失、不当使用、未经授权阅览或披露。盐城途运平台同时要求可能接触到您隐私信息的人员/合作伙伴履行相应的保密义务。如果未能履行这些义务，可能会被追究法律责任或被中止与盐城途运平台的合作关系。但同时，您也同意并理解，即便竭尽所能加强安全措施，由于黑客攻击、技术限制、可能存在的各种恶意手段及/或其他因盐城途运平台可控范围外的因素，盐城途运平台所获得及保存的您的隐私信息有可能在未经您许可的情况下被其他第三方获得，在这种情况下，除非盐城途运平台故意泄露您的该等信息，您不应当追究盐城途运平台的任何责任。

11.5.3 请妥善保管您的账号及其密码，并务必在安全的网络环境、设备设施上输入账户密码、使用盐城途运平台。盐城途运平台将通过对用户密码进行加密等安全措施来防止前述信息不丢失，不被滥用和变造。

11.5.4 在使用盐城途运平台用户网络服务进行网上交易时，您不可避免的要向交易对方或潜在的交易对方披露自己的隐私信息。请您妥善保护自己的隐私信息，仅在必要的情形下向他人提供，否则对因此而造成的您的隐私信息的泄露和损失，盐城途运平台不承担任何责任。如您发现自己的隐私信息泄密，尤其是账户及其密码发生泄露，请您立即联络盐城途运平台客服，以便盐城途运平台采取相应措施。

11.5.5 盐城途运平台将根据法律法规规定及本协议约定对您的隐私信息予以保密，但下列情形除外：

- (1) 法律、法规、规章及其他规范性文件另有规定；
- (2) 政府机关、司法机关及监管部门提出要求；
- (3) 相关信息已成为公开信息；
- (4) 您同意无须再严格保密；
- (5) 本协议另有约定；
- (6) 其他合法情形。

## 十二、知识产权保护

12.1 网络货运人在本服务中提供的内容（包括但不限于网页、文字、图片、音频、视频、图表等）的知识产权归网络货运人所有。

12.2 除另有特别声明外，网络货运人提供本服务时所依托软件的著作权、专利权及其他知识产权均归网络货运人及其关联公司所有。

12.3 网络货运人在本服务中所使用的“盐城途运货主”、“盐城途运司机”和“盐城途运”等商业标识，其著作权、商标权归网络货运人所有。

12.4 上述知识产权均受到法律保护，未经网络货运人或相关权利人书面许可，任何人不得以任何形式进行使用或创造相关衍生作品。

### 十三、其他

13.1 您同意，网络货运人有权根据您的风险程度及自身业务运营情况需要随时中止或终止向您提供本服务，或调整本协议项下业务有关的规则。

13.2 您确认，一旦您违反本协议及/或其他盐城途运平台规则，网络货运人有权根据相应规则对您违约发布的信息进行删除、屏蔽处理，有权依据本协议的约定终止对您的服务，查封您的账户，并有权通知合作机构，暂停对您提供有关服务。网络货运人可将对您上述违约行为处理措施信息以及其他经国家行政或司法机关生效法律文书确认的违法信息在盐城途运平台上予以公示。

13.3 您同意，用户账户的暂停、中断或终止不代表责任的终止，您仍应对使用盐城途运平台服务期间的行为承担可能的违约或损害赔偿责任，同时网络货运人仍可保有用户的相关信息。

13.4 因您违反本协议及/或盐城途运其他平台规则约定造成网络货运人损失的，您应赔偿相应的损失（包括但不限于直接经济损失、商誉损失及对外支付的赔偿金、和解款、律师费、诉讼费等间接经济损失）。如您的行为使网络货运人遭受第三人主张权利，网络货运人可在对第三人承担金钱给付等义务后就全部损失向您追偿。如因您的行为使得第三人遭受损失或您怠于履行调处决定，网络货运人出于社会公共利益保护或其他善意第三方保护目的，可在符合法律规定的前提下，自您的账户中划扣相应款项进行支付。

13.5 本协议自您按本协议文首列明的方式确认接受本协议之日起生效。

13.6 您同意，本协议的签订、效力、履行、终止及其解释适用中华人民共和国（为本协议之目的，不包括香港特别行政区、澳门特别行政区及台湾地区）的法律。

13.7 因网络货运人与您就本协议的签订、履行或解释发生争议，双方应努力友好协商解决。如协商不成，网络货运人和您均同意对网络货运人住所地有管辖权的法院通过诉讼解决。

13.8 本协议内容及包括所有网络货运人已经发布的或将来可能发布的盐城途运平台服务使用规则，均为本协议不可分割的一部分，与本协议正文具有相同法律效力。由于互联网高速发展，您与网络货运人签署的本协议列明的条款并不能完整罗列并覆盖您与网络货运人之间的所有权利与义务，现有的约定也不能保证完全符合未来发展的需求。因此，网络货运人通过盐城途运平台发布的声明及政策、规则均为本协议的补充协议，与本协议不可分割且具有同等法律效力。如您使用或继续使用盐城途运平台服务，视为您同意上述补充协议。

13.9 根据国家法律法规变化及运营需要，网络货运人有权对本协议条款不时地进行修改，修改后的协议一旦被张贴在盐城途运平台上即生效，并代替原来的协议。您有义务不时关注并阅读最新版的协议、平台规则及平台公告。如您不同意更新后的协议、平台规则及平台公告的，可以且应立即停止接受盐城途运平台服务；如您继续使用盐城途运平台服务的，即视为同意更新后的协议、平台规则及平台公告。

13.10 如果本协议中任何一条被视为废止、无效或因任何理由不可执行，该条应视为可分的且并不影响任何其余条款的有效性和可执行性。

13.11 本协议未尽事宜，您需遵守盐城途运平台实时公布的规则。

13.12 网络货运人有权通过您提供的联系方式向您发出通知，其中以电子的方式发出的书面通知，包括但不限于在盐城途运平台公告，向您提供的联系电话发送手机短信，向您提供的电子邮件地址发送电子邮件，向您发送系统消息以及站内信信息，在发送成功后即视为送达；以纸质载体发出的书面通知，按照提供联系地址交邮后的第五个自然日即视为送达。

13.13 本协议所有条款的标题仅为阅读方便，本身并无实际涵义，不能作为本协议涵义解释的依据。

13.14 本协议条款无论因何种原因部分无效或不可执行，其余条款仍有效，对双方具有约束力。

13.15 本协议以电子版本订立，对您与网络货运人均有约束力。